



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়

প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০

www.pib.gov.bd

দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	একক	কর্মস সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর ২০২৩)	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	প্রাপ্ত নম্বর
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে দ্রুত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি ১.১.১ যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যা অয়োজন। ১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	১২	-	-	১২	৮০%	৯০%	৬০%	-	১.৫০	১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	১০	১.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিতে একটি) ১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সত্যা অয়োজন। (১ম অর্ধাবধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিতে একটি)	সংখ্যা	৫	-	-	৫	-	-	১	-	০.৭৫	২.৫০
			সংখ্যা	৫	-	-	৫	-	-	১	-	২.৫০	২.৫০
			সংখ্যা	৫	-	-	৫	-	-	১	-	১.২৫	১.২৫

মো. জাকির হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা