গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.pib.gov.bd

দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৩)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৮০%	৮০%	৬০%	৬০%	অগ্রগতি	প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১.৫০
		১.১.১ যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১.১ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১		-	
		১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬		মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	০.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	১০	২.১ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	
		২.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.২.১ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	
												মোট (জুলাই থেকে সেপ্টেম্বর ২০২৩)		২.২৫

০৫.১০.২০২৩
মো. জাকির হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়, ঢাকা