



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)
৩ সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০
www.pib.gov.bd

মন্ত্রণালয়ের নাম: তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের কর্ম-পরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) প্রতিবেদন
অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: প্রেস ইনস্টিটিউট বাংলাদেশ (পিআইবি)

কর্ম সম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অগ্রগতি			
								অগ্রগতি (জুলাই ২০২২ থেকে জুন ২০২৩)	অগ্রগতি	প্রাপ্তি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপন	১৪	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তি হালনাগাদকরণ ১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অনলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.১.১ অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.১.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত ২.২.১ প্রশিক্ষণ / সেমিনার / কর্মশালা আয়োজিত ২.৩.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৮ ৭ ৩	- - -	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩	৮ ৭ ৩
পরিবীক্ষণ ও সম্মততা বৃদ্ধি	১১														

অগ্রগতি (জুলাই ২০২২ থেকে জুন ২০২৩) অনুযায়ী মোট প্রাপ্তি নম্বর

২২.০০

০৫-০৭-২০২৩
মো. জাহিদুল হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন), তথ্য মাধ্যম
ও জনসংযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সরকার