গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ প্রেস ইনস্টিটিউট

www.pib.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন:

রূপকল্প-২০২১ এর আলোকে দিন বদলের উপযোগী গণমাধ্যম, তথ্য প্রতিবেশ এবং সাংবাদিকতার সংস্কৃতি গড়ে তোলার জন্য জ্ঞান ও দক্ষতা সৃজন এবং সঞ্চারণ করা।

মিশন:

সাংবাদিকতায় বুনিয়াদী ও বিষয়ভিত্তিক এবং সময়ের প্রয়োজনে ইস্যুভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স/কর্মশালা ও সেমিনারের মাধ্যমে কর্মরত সাংবাদিক/গণমাধ্যমকর্মীদের পেশাগত মান ও দক্ষতা বৃদ্ধি এবং বস্তুনিষ্ঠ সংবাদ ও বাস্তবভিত্তিক তথ্য পরিবেশনের মাধ্যমে সরকারি ও বেসরকারি গণমাধ্যমকে শক্তিশালী করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সাংবাদিকদের জন্য প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সাংবাদিকতার গুণগত মান উন্নয়নের উদ্দেশ্যে স্থানীয় প্রেসক্লাব অথবা গণমাধ্যম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সহায়তায় পিআইবি প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করে। প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের পর পিআইবি গণমাধ্যম সংশ্লিষ্ঠ প্রতিষ্ঠান অথবা প্রেসক্লাবের সাথে আলোচনার মাধ্যমে প্রশিক্ষণের জন্য সুবিধাজনক তারিখ এবং স্থান নির্ধারণ করে। সে অনুযায়ী আবাসিক/অনাবাসিক প্রয়োজনে বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় গিয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাসহ আবেদন	বিনামূল্যে	আলোচনাক্রমে সুবিধাজনক সময়ে	বেগম আনোয়ারা বেগম পরিচালক (অধ্যয়ন ও প্রশিক্ষণ) মোবাইল-০১৬৭০৫০৫০৯২ ই-মেইল: ranumomin@gmail.com
২.	সাংবাদিকতায় স্নাতকোত্তর ডিপ্লোমা কোর্স	<u>অনাবাসিক শিক্ষা পদ্ধতি</u> ভর্তির বিজ্ঞাপন জুলাই/আগস্ট মাসে পত্রিকা ও ওয়েবসাইটে দেয়া হয়। অনলাইনে ভর্তির আবেদন ফরম পূরণপূর্বক ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হয়।	পিআইবি ও পিআইবি'র ওয়েবসাইট <u>www.pib.gov.bd</u> তে পাওয়া যাবে	১৬,০০০/- (ষোল হাজার) টাকা নগদে পরিশোধ্য	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের নিয়ম অনুযায়ী ভর্তির কার্যক্রম সম্পন্ন হয়	বেগম আনোয়ারা বেগম পরিচালক (অধ্যয়ন ও প্রশিক্ষণ) মোবাইল-০১৬৭০৫০৫০৯২ ই-মেইল: ranumomin@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	গবেষণা	ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের চাহিদার ভিত্তিতে সেবা প্রদান	গবেষণা বিভাগ	আলোচনার মাধ্যমে	সারা বছর	জনাব আকতার হোসেন পরিচালক (গবেষণা ও তথ্য সংরক্ষণ) মোবাইল-০১৭১৫০৬৬৯৩৪ ই-মেইল:akhtar9bcs@gmail.com
৪.	লাইব্রেরী সেবা (বই, নিউজক্লিপিং ও সংবাদপত্র সেবা)	পাঠ ও ফটোকপি	পাঠক হিসেবে নামলিখন এবং পিআইবি লাইব্রেরী	পাঠ-বিনামূল্যে ফটোকপি-প্রতি কপি ১ টাকা	তাৎক্ষণিক	বেগম নমিতা আক্তার মুক্তি লাইব্রেরীয়ান মোবাইল-০১৭১৮০০১৩৪২ ই-মেইল: nomita_khan@yahool.com
৫.	প্রকাশনা	গণমাধ্যম বিষয়ক লেখা জমা	প্রকাশনা বিভাগে জমা দিতে হবে	নীতিমালা অনুসারে	সারা বছর	জনাব বিধান চন্দ্র কর্মকার সহযোগী সম্পাদক মোবাইল- ০১৯১৫২২৫৮৭০
৬.	প্রকাশনা বিক্রয় (বই ও নিরীক্ষা)	নগদে ক্রয়	প্রকাশনা বিভাগ ও পরিবেশক প্রকাশনা বিভাগ	প্রকাশনায় উল্লেখিত মূল্য এবং নগদে	তাৎক্ষণিক	জনাব মো. মঞ্জুরুল হক খান সংশোধক মোবাইল-০১৭১২১৭০০৩২ ই-মেইল: niriksha@gmail.com
৭.	ডরমিটরী সুবিধা (শুধুমাত্র সাংবাদিকদের জন্য)	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছক পিআইবি ও পিআইবির ওয়েবসাইট	২০০-১০০০ টাকা এবং পে-অর্ডার/ ডিডি/নগদ	আবেদনকারীর চাহিদামতে	জনাব মো. জাকির হোসেন উপ-পরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব মোবাইল-০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সাংবাদিকদের জন্য প্রকল্প ভিত্তিক, ইস্যুভিত্তিক প্রশিক্ষণ	আবাসিক/অনাবাসিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাসহ আবেদন	বিনামূল্যে	আলোচনাক্রমে সুবিধাজনক সময়ে	বেগম আনোয়ারা বেগম পরিচালক (অধ্যয়ন ও প্রশিক্ষণ) মোবাইল-০১৬৭০৫০৫০৯২ ই-মেইল: ranumomin@gmail.com
২.	ক. অডিটোরিয়াম ভাড়া	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছক পিআইবি ও পিআইবির ওয়েবসাইট	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন ১৫,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য)	আবেদনকারীর চাহিদামতে	জনাব মো. জাকির হোসেন উপ-পরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব মোবাইল-০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakir66@gmail.com
				শুধামাত্র তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর/সংস্থা ও গণমাধ্যম প্রতিষ্ঠান ১০,০০০/-টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য)		
	খ. সেমিনার কক্ষ ভাড়া			ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন ৭,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য)		
				শুধুমাত্র তথ্য মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর/সংস্থা ও গণমাধ্যম প্রতিষ্ঠান ৫,০০০/- টাকা (ভ্যাট প্রযোজ্য)		
	গ. ডরমিটরী সুবিধা			২০০-১০০০/- টাকা এবং পে-অর্ডার/ডিডি/নগদ		
৩.	প্রকাশনা বিক্রয় (বই ও নিরীক্ষা ইত্যাদি)	নগদে ক্রয়	প্রকাশনা বিভাগ ও পরিবেশক প্রকাশনা বিভাগ	প্রকাশনায় উল্লেখিত মূল্য এবং নগদে	তাৎক্ষণিক	জনাব মো. মঞ্জুরুল হক খান সংশোধক মোবাইল-০১৭১২১৭০০৩২ ই-মেইল: niriksha@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুরের ব্যবস্থাকরণ	আবেদনের মাধ্যমে	নির্ধারিত ছকে এবং প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	আবেদনকারীর চাহিদামতে	বিভাগীয় প্রধানগণ ও মহাপরিচালক
২.	গৃহনির্মাণ ঋণ ও মটরসাইকেল ঋণ বিতরণ	আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	আবেদনকারীর চাহিদামতে	জনাব মো. ইলিয়াস ভূইয়া পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইল-০১৫৫৮৩১৩৫০১ ই-মেইল: eliasbhuiya09@yahoo.com
৩.	দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	কর্মসূচী গ্রহণের মাধ্যমে	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	প্রয়োজনবোধে	জনাব মো. ইলিয়াস ভূইয়া পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইল-০১৫৫৮৩১৩৫০১ ই-মেইল: eliasbhuiya09@yahoo.com
৪.	ইউটিলিটি সেবা নিশ্চিতকরণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মো. জাকির হোসেন উপ-পরিচালক (প্রশাসন) চলতি দায়িত্ব মোবাইল-০১৫৫২৪৫১২৫৭ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com
৫.	প্রভিডেন্ট ফান্ড ঋণ	আবেদনের মাধ্যমে	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	আবেদনকারীর চাহিদামতে	জনাব মোহাম্মদ নাছির উদ্দীন চৌধুরী অবৈতনিক সচিব সি.পি.এফ ট্রাস্টি বোর্ড মোবাইল-০১৮১৬২৪৫৪৩৫ ই-মেইল: nasirpib@yahoo.com
৬.	ইন্টারেনেট সুবিধা প্রদান	Wi-Fi	প্রয়োজন নেই	বিনামূল্যে	সবসময়	জনাব মোহাম্মদ আফতাব উদ্দীন ভূঞা মেইনটেন্যন্স ইঞ্জিনিয়ার (অ.দা.) মোবাইল-০১৭১২২৯০৬৫৬ ই-মেইল: aftabsohel@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা :

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে বা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন:

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিস্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	**জনাব মো. জাকির হোসেন**, উপ-পরিচালক (প্রশাসন), চলতি দায়িত্ব বাংলাদেশ প্রেস ইনস্টিটিউট, ৩, সার্কিট হাউস রোড, ঢাকা-১০০০ মোবাইল: ০১৫৫২৪৫১২৫৭, ফ্যাক্স: ০২-৮৩১৭৪৫৮ ই-মেইল: mzakirh66@gmail.com	৩(তিন) দিন
২.	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে পরিচালক (প্রশাসন), মোবাইল-০১৫৫৮৩১৩৫০১ ই-মেইল: eliasbhuiya09@yahoo.com তিনি ব্যর্থ হলে মহাপরিচালক, মোবাইল-০১৭১১৫৯৪৬৭০, ই-মেইল: dgpib@yahoo.com সমাধান দিবেন	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) • মন্ত্রণালয়/বিভাগের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের (GRS) পোর্টালের ঠিকানা • জেলা প্রশাসনের ক্ষেত্রে বিভাগীয় কমিশনারের (GRS)) পোর্টালের ঠিকানা	৩(তিন) দিন

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্র.নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।